

ПРИНЯТО
общим собранием
ГБОУ лицей № 470 Калининского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от «03» сентября 2014 года

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБОУ лицей № 470
_____ О. Л. Винокурова
Приказ № 183-а от « 03 » сентября 2014 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в
Государственном бюджетном общеобразовательном
учреждении лицей № 470 Калининского района
Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении лицей № 470 Калининского района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ лицей № 470) , регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии со статьей 28 ФЗ № 273 от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами органов управления образованием Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом ГБОУ лицей № 470.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования создается в целях обеспечения:

- реализации Федерального государственного образовательного стандарта; удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в ГБОУ лицей № 470 понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет, тестирование в АИС «Знак» и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОСам.

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ГБОУ лицей № 470 .

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализа творческих достижений школьников; системы внутришкольного контроля;
- результатов аттестации педагогических и руководящих работников; результатов социологических исследований;
- системы медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и родительского комитета; системой внутришкольного мониторинга психологического комфорта.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации ГБОУ лицей № 470;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.7. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в ГБОУ лицей № 470, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников ГБОУ лицей № 470.

1.9 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГБОУ лицей № 470, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

Положение рассматривается Педагогическим советом, принимается на неопределенный срок общим собранием работников и утверждается приказом директора ГБОУ лицей № 470. После принятия новой редакции положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения школьников, в том числе через систему информирования внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ГБОУ лицей № 470.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие **задачи**:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в ГБОУ лицей № 470;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых внутрилицейских показателей качества образования (по ступеням обучения, по классам, по предметам, по учителям, по учащимся внутри классов внутри каждой ступени);
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучение и воспитания.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие **принципы**:

- *реалистичность требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- *открытость*, прозрачность процедур оценки качества образования;
- *инструментальность и технологичность* используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- *учет индивидуальных особенностей* развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *доступность информации* о состоянии и качестве образования для потребителей;
- *повышение потенциала внутренней оценки*, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся

- кадровое (педагогическое) обеспечение воспитательно-образовательного процесса.

3.2. Обучающийся:

3.2.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе смотр знаний в 4-х классах, ОГЭ и ЕГЭ, промежуточная аттестация).
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- степень готовности к освоению углубленной программы по математике 7 классы;
- степень готовности к освоению профильной программы по предметам технического профиля 8-9 классы;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом в ГБОУ лицей № 470.

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);

дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и запросам родителей);

реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС)

качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися

качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в ГБОУ лицей № 470.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

материально-техническое обеспечение;

- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;

- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим особые образовательные потребности;
- общественно-государственное управление (Общее собрание работников ОУ, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения).

3.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальная характеристика класса;
- психологическая диагностика;
- профориентационная работа
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально - дифференцированный подход к детям.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора ГБОУ лицей № 470 и обязателен для исполнения работниками ГБОУ лицей № 470.

4.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию ГБОУ лицей № 470;
- педагогический совет;
- методические объединения;

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора ГБОУ лицей № 470. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора ГБОУ лицей № 470 (заместители директора по учебно-воспитательной работе);
- руководители методических объединений;
- учителя - предметники ГБОУ лицей № 470;
- классные руководители;
- педагог - психолог;
- социальный педагог;
- другие педагогические работники;
- медицинская сестра;
- члены родительской и ученической общественности.

4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на методическом объединении методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются: валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность.

4.7. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора (по учебно-воспитательной работе) и утверждаются на заседаниях методических объединений учителей.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.10. При оценке качества образования в ГБОУ лицей № 470 основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.11. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше - лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика), так системы ГБОУ лицей № 470 в целом.

4.12 Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.16. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.17. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития ГБОУ лицей № 470.

5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

5.1. Администрация ГБОУ лицей № 470 (руководитель и его заместители):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- определяют состояние и тенденции развития школьного образования;
- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организуют систему мониторинга качества образования в ГБОУ лицей № 470;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне ГБОУ лицей № 470;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на районный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формируют информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ГБОУ лицей № 470 за учебный год, публичный доклад);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

5.2. Методические объединения и руководители методических объединений:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ГБОУ лицей № 470;
- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга;
- ведут учет результатов мониторинга;
- вырабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма учителей.

5.3. Классный руководитель:

- проводит контроль за достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности.

5.4. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

5.5. Педагогический совет участвует в обсуждении и заслушивает администрацию ГБОУ лицей № 470 по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности

руководителей и педагогических работников по достижению запланированных результатов в реализации программы развития ГБОУ лицей № 470.