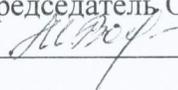


ПРИНЯТО

Решением Общего собрания работников
ГБОУ лицей № 470 Калининского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от 31.08 2015 года

Председатель Общего собрания
 Воронова М.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ лицей № 470
Калининского района Санкт-Петербурга
_____ О.Л.Винокурова

Приказ № 7 от 31.08 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации
в ГБОУ лицее № 470
Калининского района Санкт-Петербурга

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

1. Общие положения

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010г. № 192-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается *способ урегулирования споров при содействии медиатора* (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) *на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлимого решения.*

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давления на стороны. Он организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлимого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход – деятельностный подход, создающий основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Служба медиации является социальной службой, действующей в лице на основе добровольческих усилий участников учебно-воспитательного процесса.

2. Правовая основа организации Службы медиации.

Правовой основой для создания и деятельности Службы медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный Закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 192-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы;
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане

мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.»;

- Концепция семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.;
- Протокол Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 № 4/14.

3. Цели и задачи Службы медиации.

3.1. Целью деятельности Службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

3.2. Задачами деятельности Службы медиации являются:

- обеспечение возможности доступа к медиации всех участников образовательного процесса;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;
- развитие ресурсов личности;
- выработка коммуникативных навыков;
- умение разрешать конфликты мирным путем;
- содействие воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности Службы медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в лицее; проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- распространение знаний о медиации и основ позитивного общения среди участников образовательного процесса;
- обеспечение помощи при разрешении конфликтов разного уровня.

4. Принципы деятельности Службы медиации.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Порядок формирования Службы медиации.

5.1. В состав Службы медиации могут входить участники образовательного процесса, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Состав Службы утверждается приказом директора лицея.

5.2. Руководителем Службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора лицея.

5.3. Вопросы членства в Службе медиации, требований к участникам образовательного процесса, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

6. Порядок работы Службы медиации.

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов Службы медиации.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

6.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация лицея и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

6.6. Медиация не проводится с участием обучающихся младше 10 лет, а также лиц, страдающих психическими заболеваниями.

6.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

6.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.10. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации _____ лица.

6.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.12. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, педагога-психолога, юриста и др.)

6.13. Деятельность Службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

7. Организация деятельности службы примирения

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией лица предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица лица оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса.

Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов лица.

7.3. Администрация лица содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лица может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором лица по согласованию со Службой медиации.