

**Аналитическая справка  
о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГБОУ лицей  
№470 Калининского района Санкт-Петербурга в период с 01.01.2018г. по  
31.09.2018г.**

За период с 01.01.2018г. по 31.09.2018г. в адрес ГБОУ лицей №470 Калининского района Санкт-Петербурга поступило 3 письменных и 1 устное обращений граждан из них:

- предложений – 0 шт., полученных адресатами ответов - 0 шт.;
- заявлений – 3 шт., полученных адресатами ответов – 3 шт.;
- устных обращений – 1 шт., полученных адресатами ответов в письменной форме – 1 шт.;
- жалоб – 0 шт., полученный адресатом ответ – 0 шт.

Все заявления граждан рассмотрены и ответы направлены в установленные законом сроки.

По состоянию на 31.09.2018г. находящихся на рассмотрении обращений нет.